
2021년 자체평가 결과보고서

(주요정책 부문)

2022.



중소벤처기업부

1. 평가개요

(1) 중점 평가방향

□ 정책성과·효과 중심으로 평가체계 개편

- '성과지표 달성도' 및 '정책효과성' 중점 평가(80%)

* 국조실 권고사항 : 최소 60% 이상 반영

□ 자체평가 결과 활용 강화로 책임성 확보

- '4.5급 이상 성과평가' 등 성과급 산정 시 자체평가 반영(40%)

* 국조실 권고사항 : 최소 30% 이상 반영

□ 코로나19 등 외생요인을 고려하여 성과지표 달성도 등 평가

- 목표치 적극성 및 대표성 판정 시, 코로나 19 대응 관련 업무중요도 및 난이도 적극 반영

(2) 평가추진 개요

□ 평가추진 체계

- 분과위원회

- 평가의 전문성을 제고하기 위해 창업·벤처분과 등 5개 분과로 나누어 각 4~5인의 민간평가위원으로 구성

- 분과별로 소관과제 추진실적 검토 및 평가 실시

- (분과위원장 회의) 분과별 점수편차, 정책의 중요도, 성과 등을 상대적으로 검토하여 전체과제의 평가등급 산정

- (자체평가위원회 전체회의) 최종 평가결과 심의·의결

□ 평가방법

- 21년도 중기부 자체평가 계획에 따라 과제별 분과위원(5명) 1차 평가 → 분과위원장(5명) 최종 상대평가(전체과제 등급결정)

< 평가등급 분포 기준 >

구분	~5% 이내	5%초과 ~20%이내	20%초과 ~35%이내	35%초과 ~65%이내	65%초과 ~80%이내	80%초과 ~95%이내	95% 초과	합계
과제 수(개)	2	9	7	14	7	5	2	46
평가등급	매우우수	우수	다소우수	보통	다소미흡	미흡	부진	-

* 최상위 1등급과 최하위 7등급은 순위 누적 기준선을 준수하되, 2~6등급은 각 5% 범위 내에서 조정 가능. 단, 동순위일 경우 하위순위 적용(국조실 지침)

□ 평가대상 및 평가지표

- 평가대상 : '21년도 성과관리시행계획상 46개 관리과제
- 평가지표

평가항목	평가지표	측정방법(측정기준)																																
1. 성과달성도	<ul style="list-style-type: none"> 성과지표 적극성, 대표성, 달성도 	<ul style="list-style-type: none"> 성과지표 달성도, 목표치 적극성, 대표성 등을 평가하고, 이하 매트릭스에 의거 점수 산출 <table border="1"> <tr> <td>적극성 \ 달성도</td> <td>초과 달성 (예:130%)</td> <td>달성 (예:100%)</td> <td>거의 달성 (예:90%)</td> <td>일부 달성 (예:60%)</td> <td>미달성 (그 외)</td> </tr> <tr> <td>높음</td> <td>SS</td> <td>S</td> <td>A</td> <td>B</td> <td>C</td> </tr> <tr> <td>보통</td> <td>S</td> <td>A</td> <td>B</td> <td>C</td> <td>D</td> </tr> <tr> <td>낮음</td> <td>A</td> <td>B</td> <td>C</td> <td>D</td> <td>E</td> </tr> </table>	적극성 \ 달성도	초과 달성 (예:130%)	달성 (예:100%)	거의 달성 (예:90%)	일부 달성 (예:60%)	미달성 (그 외)	높음	SS	S	A	B	C	보통	S	A	B	C	D	낮음	A	B	C	D	E								
		적극성 \ 달성도	초과 달성 (예:130%)	달성 (예:100%)	거의 달성 (예:90%)	일부 달성 (예:60%)	미달성 (그 외)																											
높음	SS	S	A	B	C																													
보통	S	A	B	C	D																													
낮음	A	B	C	D	E																													
		<table border="1"> <tr> <td>대표성 \ 등급</td> <td>SS</td> <td>S</td> <td>A</td> <td>B</td> <td>C</td> <td>D</td> <td>E</td> </tr> <tr> <td>높음</td> <td>40</td> <td>36</td> <td>32</td> <td>28</td> <td>24</td> <td>20</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>보통</td> <td>32</td> <td>28</td> <td>24</td> <td>20</td> <td>16</td> <td>12</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>낮음</td> <td>24</td> <td>20</td> <td>16</td> <td>12</td> <td>8</td> <td>4</td> <td>0</td> </tr> </table>	대표성 \ 등급	SS	S	A	B	C	D	E	높음	40	36	32	28	24	20	16	보통	32	28	24	20	16	12	8	낮음	24	20	16	12	8	4	0
대표성 \ 등급	SS	S	A	B	C	D	E																											
높음	40	36	32	28	24	20	16																											
보통	32	28	24	20	16	12	8																											
낮음	24	20	16	12	8	4	0																											
2. 정책효과 달성도	<ul style="list-style-type: none"> 정책효과가 발생한 정도 	<ul style="list-style-type: none"> 정책효과 발생정도 * 코로나 대응성과 포함 상위 전략·성과목표 달성에 기여한 정도 																																
3. 소통노력도	<ul style="list-style-type: none"> 자체평가위원 	<ul style="list-style-type: none"> 분과위원회 개최 실적, 현장방문/간담회 참관 실적, 정책정보 제공 실적, 정책제언 반영 실적 등 																																
	<ul style="list-style-type: none"> 정책이해관계자 	<ul style="list-style-type: none"> 현장의견 수렴노력도 및 반영실적 																																
4. 협업노력	<ul style="list-style-type: none"> 협업추진실적 	<ul style="list-style-type: none"> 타부처/국/과간 협업하여 추진한 실적 																																

2. 평가결과

(1) 총 평

□ '21년도 46개 관리과제에 대한 자체평가 결과,

- 매우우수 2개(4.3%), 우수 9개(19.6%), 다소 우수 7개(15.2%), 보통 14개(30.4%), 다소 미흡 7개(15.2%), 미흡 5개(10.9%), 부진 2개(4.3%)로 나타남

<우수 이상 과제>

- ① 'K-유니콘 프로젝트' 추진으로 유니콘기업 체계적 육성,
- ② 소상공인의 생애주기별 지원체계를 구축하고 소상공인 경쟁력 제고 및 생업안전망 구축
- ③ 유망 기술창업자 발굴·육성, ④ 창업교육을 통한 예비창업자 양성
- ⑤ 중소기업 기술보호 역량 강화, ⑥근로자와 함께 성장하는 기업문화 확산
- ⑦ 중소기업 수출역량 강화, ⑧경영위기 및 구조개선 지원
- ⑨ 정책자금 지원을 통해 소상공인의 성장 및 경영안정 강화
- ⑩ 중소기업 관련 통계의 개발·개선을 통한 실효성 제고, ⑪중소기업 지원사업 효율화

<미흡 이하 과제>

- ① 지역기반 혁신창업 활성화, ②신기술기반 창업생태계구축, ③중소기업 R&D 지원체계 혁신에 따른 매출확대, ④편리하고 안전한 전통시장 환경 조성
- ⑤ 불공정 거래 근절을 통한 중소기업 경영환경 개선, ⑥ 우수 중소기업 제품의 시장진출 지원 및 판로 확대, ⑦ 지역특구제도 운영을 통해 지역경제 성장 도모

구분	1등급 (매우우수)	2등급 (우수)	3등급 (다소우수)	4등급 (보통)	5등급 (다소미흡)	6등급 (미흡)	7등급 (부진)	계
창업 벤처	1	2	2	2	2	2	-	11
기술 인재	-	2	2	3	3	1	-	11
성장 해외	-	2	1	3	2	-	1	9
소상 상생	1	1	1	4	-	2	-	9
중기 지역	-	2	1	2	-	-	1	6
계	2	9	7	14	7	5	2	46

(2) 주요성과

과제명	주요 성과
I-1-② 유망 기술창업자 발굴·육성	<ul style="list-style-type: none"> • 청년기본법 시행에 힘입어 전국 18개 청년창업사관학교를 기반으로 청년 CEO ('21년, 1,044명)를 양성 • 'K-스타트업 그랜드 챌린지' 프로그램에 전 세계('21. 129개국) 창업팀('21. 2,568개팀)이 참여→창업생태계 우수성을 널리 전파
I-4-⑤ 'K-유니콘 프로젝트' 추진으로 유니콘기업 체계적 육성	<ul style="list-style-type: none"> • 유니콘 기업 사상 최대로 제2벤처붐 확산에 기여 • 아기 유니콘 및 예비유니콘 기업 선정 → 예비유니콘 20개 선정기업 중 기업가치 1,000억원 이상 기업이 45%(9개사)로 미래 유니콘 기업으로 성장 가능성 실현
II-3-① 중소기업 기술보호 역량 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 「상생협력법」 개정을 완료('21.8.17 공포) 하고 하위법령제·개정 중(~'22.2.18) * 징벌적 손해배상, 비밀유지계약 의무화, 기술자료 부당한 사용금지 등 • 보안전문가, 변리사 등 활용 기술보호 취약한 중소기업 현장 파견→ 자문 지원(1,085건)
II-4-③ 근로자와 함께 성장하는 기업문화 확산	<ul style="list-style-type: none"> • '21년 성과공유기업 72,222개 ('21.12월) 달성 등을 통해 근로자와 함께 성장하는 기업문화 확산 * 성과공유 교육 등 : 성과공유제 교육(3,896명) 및 컨설팅 지원(62개사), KBS "사장님이 멋졌어요" 방송('21.12월 ~ '21.1월
III-1-① 중소기업 수출역량 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 지원기업의 수출액이 전년대비 28.7% 증가하여 전체 수출 중소기업의 수출증가율 17.4%보다 11.3%p ↑
III-4-① 경영위기 및 구조개선 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 지침개정('21.12)으로 회생컨설팅 범위 확대 및 법률구조공단과 업무협약 체결('21.11))
IV-2-① 정책자금 지원을 통해 소상공인의 성장 및 경영안정 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 저신용 및 집합금지업종 임차 소상공인 등 코로나19 취약 소상공인 대상 저금리(1.9%) 대출로 긴급한 경영애로 해소
IV-1-① 소상공인의 생애주기별 지원체계를 구축하고 소상공인 경쟁력 제고 및 생업안전망 구축	<ul style="list-style-type: none"> • 코로나19에 따른 사회적 거리두기 강화로 누적 피해가 발생한 소상공인에게 재난지원금 신속지원* * (버팀목) 301만명, 4.2조원, (버팀목플러스) 291만명, 4.8조원 (희망회복자금) 188.5만명, 4.2조원 • 방역이행조치 소상공인의 손실보상을 세계 최초로 제도화('21.7) • 소상공인 재기지원 예산의 점진적 확대 * 희망리턴패키지 연도별 예산 : ('19) 419억원 → ('20) 1,693억원 → ('21) 1,170억원
V-1-③ 중소기업 지원사업 효율화	<ul style="list-style-type: none"> • '21년도 성과평가 결과를 소관 부처 및 재정당국에 제공하여 차년도 예산편성 및 사업개선 등에 활용 • 심의회 개최(3회)를 통해 '중소기업 지원사업 관리제도 개선방향 등 中企 주요 정책을 심의·조정

(3) 개선 · 보완 사항

과제명	개선 필요사항
I-3-① 지역기반 혁신창업 활성화	<ul style="list-style-type: none"> • 전담 대기업과의 협력 강화를 통해 혁신센터 중심으로 지역 창업지원체계 개선 필요 • 수요가 높은 로컬크리에이터 간 협업과제 지원을 확대할 필요
I-3-② 신기술기반 창업생태계구축	<ul style="list-style-type: none"> • 소부장 스타트업 선정기업의 사업화자금 집행 기간 조정 등 선정기업의 애로 해소를 위한 제도 개선 필요 * 동 사업 5개월, 타 창업사업화지원 사업의 사업화 기간 평균 8~9개월
II-2-① 중소기업 R&D 지원체계 혁신에 따른 매출확대	<ul style="list-style-type: none"> • 글로벌 경기침체에 따른 지속적 매출 하락으로 중소기업의 기술혁신역량 저하
II-4-① 맞춤형 우수인력 양성·공급	<ul style="list-style-type: none"> • 신기술·신산업 분야를 중심으로 인력양성 프로그램 확대·강화 필요
III-1-③ 국제협력을 통한 중소기업 진출 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 코로나19 장기화로 대면 활동이 지속 제한되고 있어, 원활한 국가간 및 다자간 협력 강화에 애로
III-2-② 우수 중소기업 제품의 시장진출 지원 및 판로 확대	<ul style="list-style-type: none"> • TV 홈쇼핑 방송지원 시 프라임 방송 시간대 편성 어려움 등으로 중기제품 판매 및 홍보에 어려움
IV-3-② 편리하고 안전한 전통시장 환경 조성	<ul style="list-style-type: none"> • 온누리상품권 발행 확대에 따른 부정유통 방지 등 건전한 상품권 유통환경 조성 필요
IV-4-③ 불공정 거래 근절을 통한 중소기업 경영환경 개선	<ul style="list-style-type: none"> • 새롭게 발생하는 불공정거래 유형에 대한 감시강화 필요
V-2-② 지역특구제도 운영을 통해 지역경제 성장 도모	<ul style="list-style-type: none"> • 지정기간 만료, 특화사업 미추진 부실특구의 관리강화 필요

(4) 평가결과 종합

과제명	등급
I-1-① 비대면 분야 스타트업 집중 육성	5등급(다소미흡)
I-1-② 유망 기술창업자 발굴·육성	2등급(우수)
I-2-① 창업교육을 통한 예비창업자 양성	2등급(우수)
I-2-② 창업인프라지원을 통한 초기 (예비) 창업자 발굴 및 육성	4등급(보통)
I-3-① 지역기반 혁신창업 활성화	6등급(미흡)
I-3-② 신기술기반 창업생태계구축	6등급(미흡)
I-4-① 소셜벤처 집중육성을 통한 벤처생태계 활성화	5등급(다소미흡)
I-4-② 모태펀드를 마중물로 벤처투자 확대	4등급(보통)
I-4-③ 엔젤투자 활성화	3등급(다소우수)
I-4-④ BIG3분야 유망 창업·벤처기업 발굴	3등급(다소우수)
I-4-⑤ 'K-유니콘 프로젝트' 추진으로 유니콘기업 체계적 육성	1등급(매우우수)
II-1-① 중소기업 R&D 지원 범위 확대	3등급(다소우수)
II-1-② 중소기업 R&D 실효성 제고	5등급(다소미흡)
II-2-① 중소기업 R&D 지원체계 혁신에 따른 매출확대	6등급(미흡)
II-2-② 일자리 창출 위주로 R&D 지원	3등급(다소우수)
II-3-① 중소기업 기술보호 역량 강화	2등급(우수)
II-3-② 중소기업 기술거래 활성화	4등급(보통)
II-4-① 맞춤형 우수인력 양성·공급	5등급(다소미흡)
II-4-② 재직자 역량향상 및 장기재직 촉진	5등급(다소미흡)
II-4-③ 근로자와 함께 성장하는 기업문화 확산	2등급(우수)
II-5-① 중소기업 스마트공장 보급·확산	4등급(보통)
II-5-② 제조데이터 인프라 구축	4등급(보통)
III-1-① 중소기업 수출역량 강화	2등급(우수)
III-1-② 중소기업 해외시장 개척	3등급(다소우수)
III-1-③ 국제협력을 통한 중소기업 진출 지원	5등급(다소미흡)
III-2-① 창업기업 등의 혁신제품 공공구매 확대	4등급(보통)

과제명	등급
Ⅲ-2-② 우수 중소기업 제품의 시장진출 지원 및 판로 확대	7등급(부진)
Ⅲ-3-① 소상공인 신용보증 지원을 통한 경영안정 도모	4등급(보통)
Ⅲ-3-② 중소기업의 안정적 성장기반 마련을 위한 정책금융 지원 강화	4등급(보통)
Ⅲ-4-① 경영위기 및 구조개선 지원	2등급(우수)
Ⅲ-4-② 실패부담 완화 및 기술 재창업 촉진	5등급(다소미흡)
Ⅳ-1-① 소상공인의 생애주기별 지원체계를 구축하고 소상공인 경쟁력 제고 및 생업안전망 구축	1등급(우수)
Ⅳ-1-② 스마트 소상공인 육성으로 고객서비스 개선과 경쟁력을 강화	4등급(보통)
Ⅳ-2-① 정책자금 지원을 통해 소상공인의 성장 및 경영안정 강화	2등급(우수)
Ⅳ-2-② 소공인에 대한 맞춤형 지원 및 집적지 활성화로 혁신성장을 견인	4등급(보통)
Ⅳ-3-① 전통시장 및 상점가의 활력 촉진을 통해 역동적인 시장으로 육성	4등급(보통)
Ⅳ-3-② 편리하고 안전한 전통시장 환경 조성	6등급(미흡)
Ⅳ-4-① 협력이익공유제 시범도입 등 공정한 성과공유를 통한 대·중소 기업 상생협력 문화 확산	3등급(다소우수)
Ⅳ-4-② 대·중소기업간 합리적 사업영역 조정을 통한 중·소상공인 보호	4등급(보통)
Ⅳ-4-③ 불공정 거래 근절을 통한 중소기업 경영환경 개선	6등급(미흡)
Ⅴ-1-① 중소기업 관련 통계의 개발·개선을 통한 실효성 제고	2등급(우수)
Ⅴ-1-② 지원정보 및 정책정보 관리운영	4등급(보통)
Ⅴ-1-③ 중소기업 지원사업 효율화	2등급(우수)
Ⅴ-2-① 지역 중소기업 혁신역량 제고	4등급(보통)
Ⅴ-2-② 지역특구제도 운영을 통해 지역경제 성장 도모	7등급(부진)
Ⅴ-2-③ 규제자유특구 확대를 통한 신사업 추진 기반 마련	3등급(다소우수)